



Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Prodávající

MAKAZO s.r.o., Panská 25, 686 04 Kunovice, IČ: 05560411, DIČ: CZ05560411
Internetový obchod: www.zelenacky.cz, E-mail: info@zelenacky.cz, Tel. 777573799

Kupující (spotřebitel)

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Reklamované zboží

Číslo faktury: _____ Datum faktury: _____

Specifikace zboží _____

Podrobný popis závady

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Z hygienických důvodů nelze vrátit nebo vyměnit ponožky, pánské boxerky, tílka, nátečníky, spodky, dámské a dětské spodní prádlo ani plavky. Také nepřijímáme zpět vyzkoušené spodní prádlo a rozbalené ponožky bez původních štítků.

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Pokusy kupujícího o opravu zboží jsou nepřijatelné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci! Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

V _____ dne _____ podpis _____